*Roldanillo (Valle del Cauca) 18 de octubre de 2023*

***Señores***

***LEGON***

***TELECOMUNICACIONES S.A.S.***

***Ciudad***

***ASUNTO. - DERECHO DE PETICION – QUEJA POR PAGO***

***REFERENCIA DE PAGO 6077000539***

*Cordial saludo.*

*Por medio de la presente y en ejercicio del derecho de petición que consagra el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y las disposiciones pertinentes del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso administrativo informo los siguientes*

***HECHOS:***

*1.- Tenia un contrato de prestación de servicios (Televisión) con el número de la referencia enunciado y pagaba treinta y tres mil pesos mensuales ($33.000), los cuales pague puntualmente.*

*2.- Para el día siete (7) de julio del año en curso, me llego el cobro correspondiente al mes de julio, mismos que pague en multipagos Banco Colombia Centro en el municipio de Roldanillo (Valle del Cauca), el día veintinueve (29) de junio del presente año, a las 11:25 a.m., por lo cual anexo copia de recibo pago.*

*3.- Pese a ello, yo cambie de modalidad de servicios y ahora tengo el referente de pago número 6077000539, y ahora tengo servicio de televisión e internet, con un valor de pago cincuenta mil pesos mensuales ($50.000).*

*4.- Me llego el nuevo recibo de pago con pago inmediato, por valor de ochenta y tres mil pesos ($83.000), situación que llamo mi atención y me explicaron que debía pagar los cincuenta mil pesos ($50.000) más treinta y tres mil pesos ($33.000) para un total de ochenta y tres mil pesos ($83.000), con la novedad de pago inmediato.*

*5.- He solicitado a la empresa Legón de manera personal la aclaración al respecto de manera personal y a la fecha no he obtenido un resultado favorable, por el contrario, la cuenta sigue llegando.*

*6.- Efectué el reclamo en multipagos y ellos me indicaron que el pago si se había efectuado,*

*7.- Me acerqué nuevamente a Legon y efectué la reclamación respectiva y empecé a pagar directamente en Legon para evitar este tipo de inconvenientes, ya que me encuentro totalmente al día por todo concepto de servicios de televisión e internet.*

*8.- En la entidad de Legon me informaron que revisado la factura es REFERENCIA DE PAGO 6077000539 y que al momento del pago efectuado es 607700539.*

*9.- Así que, si es un error, no depende de mi parte, el dinero ingreso a su entidad y no tienen por qué solicitarme un nuevo pago.*

***PETICIONES:***

*1.- Solicito se me exonere de pago, y se efectué la revisión del pago efectuado, dado que cancele a tiempo y no tengo pagos pendientes por ningún concepto.*

*2.- Se me expida paz y salvo REFERENCIA DE PAGO 6077000539*

***PRUEBAS:***

*1.- Recibo de pago dentro de la referencia de pago* ***6077000539*** *y recibo de cobro*

*2.- Recibo de pago dentro de la referencia de pago* ***6077124545*** *y recibo de cobro*

*3.- Se oficie a la entidad Multipagos y se corrobore el ingreso del dinero y pago de la factura.*

*4.- Se efectué una revisión en la entidad Legon y se verifique y corrobore el pago mencionado*

***NOTIFICACIONES:***

*Recibo notificaciones en la Carrera 12 No. 7 A – 52 Barrio Simón Bolívar – Roldanillo (Valle del Cauca), teléfono de contacto 3206357042.*

*Agradezco la atención prestada*

*Atentamente.*

***MARIA LILIANA CABRERA DE SILVA***

***C.C.No. 29.770.913***

*CC. A la Superintendencia de Industria y Comercio.*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Describir con claridad y precisión lo que se desea solicitar que puede ser una queja, consulta, reclamo)*

*La petición anterior está fundamentada en las siguientes razones:*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Exponer con claridad y precisión las razones y hechos que justifican la petición)*

*Para los efectos pertinentes, anexo los siguientes*